

การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร
การวิเคราะห์ผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ๒๕๖๘
องค์การบริหารส่วนตำบลกระเบื้องนอก

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลกระเบื้องนอกอยู่ในระดับผ่าน โดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ ๘๘.๘๘ คะแนน แยกผลการประเมินตามรายเครื่องมือมีรายละเอียด ดังนี้

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) คะแนนรวม ๙๘.๙๙ คะแนน

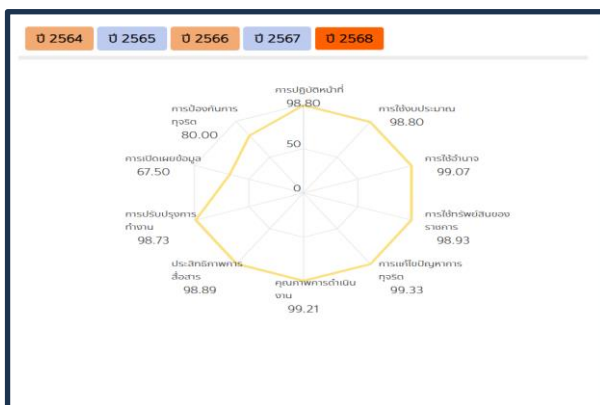
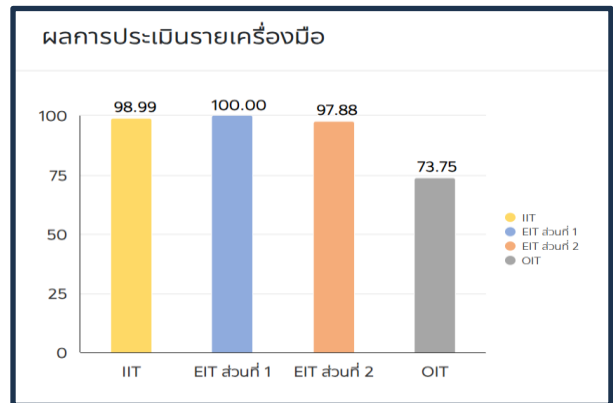
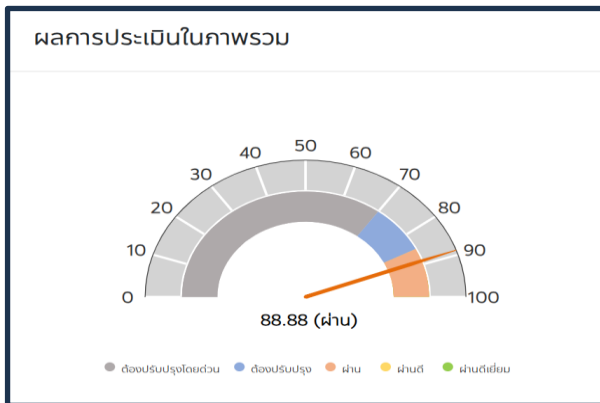
๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

 ส่วนที่ ๑ คะแนนรวม ๑๐๐.๐๐ คะแนน

 ส่วนที่ ๒ คะแนนรวม ๙๗.๘๘ คะแนน

๓. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) คะแนนรวม ๗๓.๗๕ คะแนน

รายละเอียดภาพประกอบ



ตัวชี้วัด	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	98.80
2	การใช้งบประมาณ	98.80
3	การใช้จ่ายเงิน	99.07
4	การให้บริการของราชการ	98.93
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	99.33
6	คุณภาพการดำเนินงาน	99.21
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	98.89
8	การปรับปรุงการทำงาน	98.73
9	การเปิดเผยข้อมูล	67.50
10	การป้องกันการทุจริต	80.00

แสดงการวิเคราะห์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของภาครัฐ

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ขององค์การบริหารส่วนตำบลกระเบื้องนอก บุคลากรในหน่วยงานปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกควรมีการพัฒนาช่องทางการให้บริการหรือปฏิบัติงานการให้บริการอย่างเท่าเทียมกันและเป็นธรรม ทั้งนี้เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่าองค์การบริหารส่วนตำบลกระเบื้องนอก มีการปฏิบัติงานที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง โดยบุคลากรส่วนใหญ่ยังเชื่อมั่นและแสดงความไว้วางใจที่ติดต่อการบริหารงานของผู้บริหารที่มุ่งสู่การป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งในข้อดังกล่าวอยู่ในส่วนของกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลกระเบื้องนอก จึงกำหนดมาตรการในการยกระดับกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใส และมีประสิทธิภาพ โดยจัดทำข้อมูลรายละเอียดการปฏิบัติงานประจำปี ขององค์การบริหารส่วนตำบลกระเบื้องนอก จัดทำรายงานความความก้าวหน้าในการดำเนินงานเป็นประจำปี และส่งเสริมให้บุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลกระเบื้องนอก มีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน และบริการให้กับประชาชนที่มาติดต่อได้อย่างรวดเร็วและตามขั้นตอน เป็นต้น

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ขององค์การบริหารส่วนตำบลกระเบื้องนอก มีคะแนนสูงสุดและจะรักษามาตรฐานไว้ ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่าหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลกระเบื้องนอก มีการดำเนินการด้านการใช้งบประมาณที่ดีอยู่แล้ว ควรรักษาระดับคะแนนและพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง โดยประชาชนส่วนใหญ่ยังเชื่อมั่น และแสดงความไว้วางใจที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารที่มุ่งสู่การใช้งบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมพิจารณางบประมาณผ่านโครงการที่ได้มาจากการจัดทำแผนปฏิบัติ ราชการประจำปีของหน่วยงานโดยผ่านการมีส่วนร่วมของประชาชนในพื้นที่

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจขององค์การบริหารส่วนตำบลกระเบื้องนอก มีการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่างๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ รวมไปถึงการใช้อำนาจสั่งการให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำในธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา หรือทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง นอกจากนี้ยังประเมินเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานบุคคลที่อาจเกิดการแทรกแซงจากผู้มีอำนาจการซื้อขายตำแหน่งหรือการเอื้อผลประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง ผู้บังคับบัญชามีมาตรการในการป้องกันโดย มีการออกคำสั่งแบ่งให้เป็นสัดส่วนและไม่มีการใช้อำนาจในทางที่ไม่ควร

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลกระเบื้องนอก จึงกำหนดมาตรการในการยกระดับ การใช้อำนาจโดยนำหลักการ ประเมินตนเอง (Self-Assessment) มาปรับใช้เพื่อให้ทราบจุดแข็ง และโอกาสในการปรับปรุง (Opportunity for Improvement : OF) พร้อมปรับปรุงกระบวนการตามมาตรฐานการดำเนินงานอย่างโปร่งใส ตรวจสอบได้ และมีธรรมาภิบาล

ภายใต้ตัวชี้วัดที่กำหนด และนำแนวคิดที่ใช้ในการยกระดับคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ยึดกรอบแนวคิดหลักสำคัญ ๓ ประการ คือ (๑) Sustainable การแสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่น มุ่งเน้นการนำกระการที่วางไว้อย่างเป็นระบบ ไปสู่การปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ ทัวถึง เพื่อนำไปสู่ ความยั่งยืนขององค์กร (๒) Achievable การแสดงให้เห็นถึง พื้นฐานของความเป็นจริง ไม่ยากเกินไปจนไม่สามารถทำได้ หรือไม่ยากเกินไปจนไม่มีความท้าทาย ทั้งนี้ต้อง พิจารณา ถึงทรัพยากร ความสามารถ และเวลาที่มีจำกัด และ (๓) Measurableการกำหนดตัวชี้วัดเพื่อให้ได้ คำตอบ การควบคุม ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงาน เพื่อการปรับปรุงพัฒนาอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลกระเบื้องนอก ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง ทั้งนี้เมื่อพิจารณาจากบริบท และสภาพแวดล้อมการปฏิบัติงานจะพบว่าองค์การบริหารส่วนตำบลกระเบื้องนอก การรักษาและใช้ทรัพย์สินของทางราชการ อย่างประหยัด และไม่เบียดบังทรัพย์สินของทางราชการเพื่อประโยชน์ส่วนตนหรือผู้อื่น ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ และเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลกระเบื้องนอก มีการยืมทรัพย์สินไปใช้ในการ ปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง จนเป็นเหตุให้องค์การบริหารส่วนตำบลกระเบื้องนอก เสียหายหรือเสียประโยชน์ เช่น การใช้วัสดุและ เครื่องใช้สำนักงานต่างๆ ในเรื่องอื่นที่ในเชิงงานราชการ หรือนำกลับไปใช้เป็นการส่วนตัว เช่น กระดาษ ของ จดหมาย เทปใส ที่เย็บกระดาษ โทรศัพท์ เครื่องคิดเลข กรรไกร ไม้บรรทัด ฯลฯ หรือการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องพิมพ์ เครื่องถ่ายเอกสาร ในประโยชน์ส่วนตัว ไม่ใช่งานราชการ การใช้รถราชการในธุระส่วนตัวหรือผู้อื่น หรือออกนอกเส้นทางโดยไม่มีเหตุอันควร การใช้โทรศัพท์และ โทรศัพท์เคลื่อนที่เพื่อประโยชน์ส่วนตัว การใช้ไฟฟ้าและน้ำประปาเพื่อประโยชน์ส่วนตัวจนเกินสมควร การใช้อุบลากรให้ทำธุระส่วนตัวให้แทน ทั้งในและนอกเวลาราชการ

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลกระเบื้องนอก จึงกำหนดมาตรการในการยกระดับการใช้ทรัพย์สินทางราชการ โดยการ ให้หน่วยงานระดับชั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทต่างๆ ไว้ในคู่มือหรือ แนวทางการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางของทางราชการให้แก่บุคลากร ในหน่วยงานได้รับทราบ และให้ผู้บริหารประกาศใช้หรือออกเป็นมาตรการในการใช้ทรัพย์สินทางราชการ การ ยืม หรือนำพัสดุไปใช้ในกิจการซึ่งมิใช่เพื่อประโยชน์ ของทางราชการจะกระทำมิได้ ผู้ยืมพัสดุจะต้อง นำพัสดุมานำส่งคืนในสภาพที่ใช้การได้เรียบร้อย หากเกิดการชำรุดเสียหาย หรือใช้การไม่ได้หรือสูญหายไป ให้ผู้ยืมจัดการ ซ่อมแซมแก้ไขให้คงสภาพเดิมโดยเสียค่าใช้จ่ายของ ตนเอง หรือชดใช้เป็นพัสดุประเภท ชนิด ขนาด ลักษณะ และคุณภาพอย่างเดียวกัน หรือชดใช้เป็นเงินตามราคาที่เป็นอยู่ในขณะยืม ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด หากเป็น พักตร์ประเภทใช้สิ้นเปลืองผู้ยืม จะต้องจัดหาพัสดุเป็นประเภทชนิด และปริมาณเช่นเดียวกันส่งคืนให้องค์การบริหารส่วนตำบลกระเบื้องนอกผู้ยืม

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาทุจริต

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริตขององค์การบริหารส่วนตำบลกระเบื้องนอก ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อม ในการปฏิบัติงานจะพบว่าองค์การบริหารส่วนตำบลกระเบื้องนอก ได้มีการปรับปรุงพัฒนาตนเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใส เพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญและ ลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐบรรลุตามเป้าหมาย

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๕ คุณภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลกระเบื้องนอก ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาจะพบว่าองค์การบริหารส่วนตำบล

กระเบื้องนอก ได้สะท้อนถึงการดำเนินงานผ่านหลายมิติ โดยมีการพัฒนางานด้านความโปร่งใสจะต้องมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างครบถ้วน ตรวจสอบได้ เช่น ด้านงบประมาณ ด้านการจัดซื้อจัดจ้างและผลการดำเนินงาน ด้านความรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลกระเบื้องนอก มีระบบติดตามตรวจสอบ และชี้แจงต่อประชาชน หากเกิดข้อผิดพลาด รวมทั้งเปิดโอกาสให้ประชาชนหรือผู้มีส่วนได้เสียเข้ามามีส่วนร่วม การตัดสินใจหรือแสดงความคิดเห็นโดยมีการป้องกันการทุจริตมีมาตรการที่ชัดเจน เช่น นโยบายไม่รับ ของขวัญ (No Gift Policy) ช่องทางร้องเรียนและระบบตรวจสอบภายในรวมถึงคุณธรรมในการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่ต้องปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์และเป็นธรรมไม่เลือกปฏิบัติ ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบล กระเบื้องนอกให้ความสำคัญ ในการพัฒนาองค์กรเพื่อช่วยยกระดับความเชื่อมั่นของประชาชน ลดโอกาสการเกิดการทุจริตในหน่วยงานและ เป็นตัวชี้วัดธรรมาภิบาลขององค์กร

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสารขององค์การบริหารส่วนตำบลกระเบื้องนอก มีคะแนนสูงสุดและจะรักษามาตรฐานไว้ ทั้งนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลกระเบื้องนอกจะได้ดำเนินการพัฒนาการดำเนินงานด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร โดยการจัดทำช่องทางการติดต่อสอบถามข้อมูลให้มีลักษณะ เป็นการสื่อสารสองทางและช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของผู้มาติดต่อหรือผู้รับบริการและพัฒนาระบบการ ให้บริการประชาชน ผ่านระบบฐานข้อมูล Official LINE ขององค์การบริหารส่วนตำบล กระเบื้องนอก

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบทำงาน

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบลกระเบื้องนอก ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อม ในการปฏิบัติงานจะพบว่าหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลกระเบื้องนอก ควรจัดให้มีคู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงานหรือการให้บริการที่กำหนดผู้รับผิดชอบขั้นตอนและ ระยะเวลาให้ชัดเจนและเผยแพร่คู่มือ/แนวทางดังกล่าวให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ทราบและยึดถือปฏิบัติสร้าง ระบบการประเมินประสิทธิภาพการ ให้บริการของผู้มาติดต่อรับบริการ ณ จุดให้บริการได้ โดยง่ายรวมทั้ง กำหนดมาตรการบริหารงานบุคคลและการพิจารณาให้คุณ ให้โทษตามหลักคุณธรรมและความสามารถ มีการจัดประชุมเพื่อสร้างกระบวนการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ ในหน่วยงาน มีการอบรมและพัฒนาเจ้าหน้าที่ ภายในหน่วยงานในเรื่องกระบวนการทำงานและการให้บริการสำหรับประชาชน

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ขององค์การบริหารส่วนตำบลกระเบื้องนอก มีช่องทางการเปิดเผยข้อมูล ที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการของ หน่วยงานควรมีการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ของหน่วยงาน เพื่อให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว และมี ประสิทธิภาพ และองค์การบริหารส่วนตำบลกระเบื้องนอก ควรมีการพัฒนากระบวนการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงานและมีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง ทั้งนี้เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลกระเบื้องนอก ที่ได้มีการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ควรมีการมอบหมายให้ส่วนงานภายใน องค์การบริหารส่วนตำบลกระเบื้องนอก รับผิดชอบการดูแลและพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ เช่น มอบหมายให้ส่วนประชาสัมพันธ์ขององค์การบริหารส่วนตำบลกระเบื้องนอก เป็นต้น ไม่ควรแบ่งกระจายออกไปตามส่วนต่างๆ และควร มอบหมายเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ความเข้าใจในองค์การบริหารส่วนตำบลกระเบื้องนอกรับ ผลิตขอโดยตรง สำหรับเจ้าหน้าที่ ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการนั้น ควรมีคุณสมบัติ ดังต่อไปนี้

- (๑) ผ่านการอบรมหรือมีความรู้เกี่ยวกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ หรือ กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมสิทธิการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของประชาชน
- (๒) มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีจิตใจในการให้บริการ
- (๓) สามารถประสานงานกับฝ่ายต่าง ๆ ได้เป็นอย่างดี
- (๔) มีความสามารถในการจัดระบบแฟ้มข้อมูล หรือจัดจัดทำดัชนีรายการข้อมูลข่าวสารของราชการ ตามที่กฎหมายกำหนดไว้ได้
- (๕) สามารถนำข้อมูลข่าวสารของราชการจากฝ่ายต่าง ๆ มาปรับปรุงข้อมูลข่าวสารให้เป็นปัจจุบัน
- (๖) รู้จักและสามารถประยุกต์ใช้ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของราชการได้อย่างเหมาะสม
- (๗) สามารถนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในการจัดเก็บรักษา และเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของราชการได้
- (๘) สามารถปฏิบัติหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการได้อย่างต่อเนื่อง

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลกระเบื้องนอก จึงกำหนดมาตรการในการยกระดับ การเปิดเผยข้อมูลโดยศูนย์ข้อมูล ข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการช่องทาง Facebook สื่อสิ่งพิมพ์ และแอปพลิเคชัน Line ในลักษณะของการนำเสนอข้อมูล ประกาศ คำสั่ง และและเปิดให้แสดงความคิดเห็นได้โดยมีปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพของการ ให้บริการ คือ ปัจจัยด้านระยะเวลา กระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ ช่องทางการให้บริการเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ สิ่งอำนวยความสะดวก วัสดุอุปกรณ์และเทคโนโลยี งบประมาณ ลักษณะของข้อมูลข่าวสาร นโยบายของผู้บริหารท้องถิ่น และความสามารถในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของผู้รับสาร ซึ่งมีแนวทางในการ พัฒนาคุณภาพโดยการตรวจสอบและกลั่นกรองข้อมูล การวางแผนงาน การประสานงานการปรับเปลี่ยน ขั้นตอนและกระบวนการทำงาน การเตรียมความพร้อมของเจ้าหน้าที่ การส่ง เสริมและพัฒนาทักษะ ความสามารถของเจ้าหน้าที่ การปรับปรุงและพัฒนา อุปกรณ์และเครื่องมือ และการสร้างความรู้ความเข้าใจที่ ตรงกันในกระบวนการทำงาน ระหว่างผู้บริหารท้องถิ่น หัวหน้าส่วนราชการ และเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ซึ่งใน การดำเนินงานดังกล่าวองค์การบริหารส่วนตำบลกระเบื้องนอก ได้คะแนนประเมินแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะผ่านตาม หลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริตขององค์การบริหารส่วนตำบลกระเบื้องนอก ทั้งนี้มีการนำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริต ทั้งนี้เมื่อ พิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมการปฏิบัติงานจะพบว่าองค์การบริหารส่วนตำบลกระเบื้องนอก ได้มีการ ปรับปรุงพัฒนา ตนเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชน และส่วนรวมเป็นสำคัญ และลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบใน องค์การบริหารส่วนตำบลกระเบื้องนอก ส่งผลให้องค์การบริหารส่วนตำบลกระเบื้องนอกบรรลุตามเป้าหมายและมีผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่อ ราชการกับองค์การบริหารส่วนตำบลกระเบื้องนอกบางรายมีความเห็นว่าองค์การบริหารส่วนตำบลกระเบื้องนอก ยังไม่มีหรือไม่ทราบว่ามีช่องทาง การแจ้งข้อมูลหรือร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ใน องค์การบริหารส่วนตำบลกระเบื้องนอก ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลกระเบื้องนอกควร เผยแพร่ช่องทางร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลกระเบื้องนอก ผ่านช่องทางออนไลน์ โดยจัดให้มีมาตรการ คัดกรองและปกปิดข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้ง่าย เช่น บริเวณจุดให้บริการ

หรือจุดประชาสัมพันธ์ขอขององค์การบริหารส่วนตำบลกระเบื้องนอก เป็นต้น

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลกระเบื้องนอก จึงกำหนดมาตรการในการยกระดับเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่การใช้ จ่ายประมาณและทรัพย์สินของราชการ โดยยึดระเบียบปฏิบัติ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องรวมทั้งหลักการมีส่วนร่วม ร่วมของประชาชน จึงควรดำเนินการดังนี้ ๑) การปฏิบัติหน้าที่ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน ระยะเวลาและผู้รับผิดชอบในการ ให้บริการอย่างชัดเจน สร้างระบบการประเมินประสิทธิภาพการให้บริการ ของผู้มาติดต่อรับบริการ ณ จุดให้บริการได้โดยง่าย สะดวกและเป็น ไปตามหลักการปกปิดความลับของผู้ให้ ข้อมูล รวมทั้งกำหนดมาตรการบริหารงานบุคคลและการพิจารณาให้คุณ ให้โทษตามหลักคุณธรรมและ ความสามารถ ๒) การใช้งบประมาณ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่าย งบประมาณแผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือ การจัดหาพัสดุ รวมถึงกระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณโดยเปิดเผยและพร้อมรับการตรวจสอบจากทุกภาค ส่วน ตลอดจนการจัดทำรายงานผลการใช้ จ่ายงบประมาณอย่างสม่ำเสมอ๙) การใช้อำนาจของผู้บริหารด้าน การบริหารงานบุคคล จัดทำรายละเอียดของตำแหน่งงาน (job description) และเกณฑ์การประเมินผล การ ปฏิบัติงานอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อปรับปรุง ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ จัดทำคู่มือและระเบียบ การใช้ทรัพย์สินของ ราชการ สร้างระบบการกำกับดูแลและติดตามตรวจสอบการยืม – คืนและการลงโทษอย่างเคร่งครัด ๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต มุ่งเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงาน เพื่อประโยชน์สูงสุดของส่วนรวม มีจิตสาธารณะและพร้อมให้บริการประชาชนอย่างเต็มกำลังความสามารถ โดยจัดทำมาตรการการการป้องกันและมีระบบ การติดตามตรวจสอบ พฤติกรรมการทุจริตอย่างชัดเจนและเปิดเผยรวมทั้งการเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมใน การแสดงความคิดเห็นและการติดตามตรวจสอบการทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบลกระเบื้อง นอก ได้โดยง่ายและ สะดวก ที่สำคัญ ต้องมีการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของเทศบาลนคร เชียงใหม่ ใน การปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีการ ติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมี ประสิทธิภาพ

ตารางแสดงผลการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุงหรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ

มาตรการ/โครงการ /กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาใน การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
มาตรการ “การใช้ งบประมาณและการ ป้องกันการทุจริต”	วิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ ๒ มีผลคะแนนเฉลี่ยใน ที่ระดับ ๙๘.๘๐ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ มีผลคะแนนเฉลี่ย ในที่ระดับ ๘๐.๐๐ สะท้อนถึงการใช้งบประมาณ และการป้องกันการทุจริตที่มีโปร่งใส และความ เข้มแข็ง จึงต้องรักษามาตรฐานไว้	<p>๑. รายละเอียดขั้นตอนการดำเนินการ จัดทำคู่มือ/แนว ทางการปฏิบัติงานการใช้งบประมาณ กำหนด ผู้รับผิดชอบขั้นตอนและระยะเวลาให้ชัดเจน</p> <p>๒. แจ้งเวียนให้บุคลากรภายในให้รับทราบเผยแพร่ จัดทำคู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงานการใช้งบประมาณ เช่น เว็บไซต์ บอร์ดประชาสัมพันธ์ เป็นต้น</p> <p>๓. ทำการวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยงการทุจริต พร้อมกำหนดมาตรการป้องกันการทุจริต ภายใน หน่วยงานพร้อมเผยแพร่ให้บุคลากรภายในรับทราบ และถือเป็นแนวปฏิบัติ นำผลการวิเคราะห์ ITA ปรับปรุงการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น</p>	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	ทุกหน่วยงาน
โครงการ “อบรมจริยธรรม และเสริมสร้างวัฒนธรรม องค์กรสู่ความสำเร็จ”	วิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ ๑ มีผลคะแนนเฉลี่ยใน ตัวชี้วัดอยู่ที่ระดับ ๙๘.๘๐ การปฏิบัติหน้าที่และ การพัฒนาองค์กรสู่ความสำเร็จ	จัดให้มีการอบรมเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานให้มีองค์ ความรู้ด้าน หลักคุณธรรม จริยธรรม และสามารถ ปฏิบัติงานให้เกิดประโยชน์ต่อตนเองและสังคมได้ นำพาองค์กรไปสู่ความสำเร็จ โดยมีกลุ่มเป้าหมาย หัวหน้าส่วนราชการ และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าร่วม อบรม	มีนาคม ๒๕๖๙	สำนักปลัด

มาตรการ/โครงการ /กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาใน การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
โครงการ “สัมมนาระดม ความคิดเห็นการกำหนด แนวทางการจัดทำ แผนพัฒนาท้องถิ่น”	วิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ ๗ มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดอยู่ที่ระดับ ๙๘.๘๙ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ควรมีการพัฒนา และส่งเสริมการมีส่วนร่วมภาคประชาชนในการแสดงความคิดเห็น พัฒนาการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลกระเบื้องนอก	จัดให้มีการอบรมระดมความคิดเห็นฯ กลุ่มเป้าหมายในการเข้าร่วม จำนวน ๑๕๐ คน ประกอบด้วยภาคประชาชน , ภาคเอกชน, รัฐวิสาหกิจ, หน่วยงานภาครัฐ	เมษายน ๒๕๖๙	สำนักปลัด
กิจกรรม “ประเมินความ พึงพอใจของประชาชนต่อ ผลการดำเนินงานของ องค์การบริหารส่วนตำบล กระเบื้องนอก”	วิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ ๘ มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดอยู่ที่ระดับ ๙๘.๗๓ การปรับปรุงการทำงาน โดยนำเอาผลการ ประเมินความคิดเห็นภาคประชาชน มาพัฒนาและปรับปรุง ในการทำงานให้เกิดประสิทธิภาพและความต้องการของประชาชน	๑. รับฟังความคิดเห็นภาคประชาชนผ่านการ จัดทำแบบสอบถามทั้งภาคสนามและทาง ระบบออนไลน์ ยกระดับการให้บริการประชาชนด้วย เทคโนโลยีอย่าง เป็นรูปธรรม โดยการนำ ระบบ Traffy Fondue มาใช้รับเรื่อง ร้องเรียนทางออนไลน์	ตุลาคม ๒๕๖๘ – กันยายน ๒๕๖๙	สำนักปลัด